

La nouvelle application du RIFHOP

B. Brethon (Hôpital R. Debré), B. Pellegrino (Hôpital Poissy-St-Germain), G. Raimondo (Hôpital Margency), G. Vialle (Paliped), M. Gioia (Rifhop), M.L. Seron (Rifhop), C. Gilet (Rifhop), L. Dagorne (Rifhop), M. Calandreau (Rifhop), L. Desille (Rifhop), F. Mazouz (Rifhop), L. Méar (Rifhop)

Publiée en novembre 2018, cette application gratuite et en accès libre est un outil complet, riche, pratique et unique en France. Le RIFHOP existe depuis 2007 et a produit de nombreux documents et outils. Le format numérique nomade s'est imposé pour que les utilisateurs (familles ou professionnels) connectés et mobiles, puissent avoir accès à «tout le Rifhop» dans leur poche.

Objectifs pour les Familles : les aider dans leur quotidien & améliorer la qualité de vie des enfants

Pour les familles, le RiFhoPoche représente en partie une version numérisée du Classeur de liaison de leur enfant :

- Support nomade regroupant toutes les recommandations du RIFHOP
- Échelles d'évaluation de la douleur intégrées
- Possibilité de stocker des données individualisées du suivi de leur enfant (copies des ordonnances, analyses, photos de pansement de kt, etc.) sur un serveur sécurisé
- Ces données personnelles sont incrémentées par les parents et accessibles à plusieurs membres d'une même famille



Objectifs pour les Professionnels : les aider dans leur quotidien & améliorer la qualité des soins

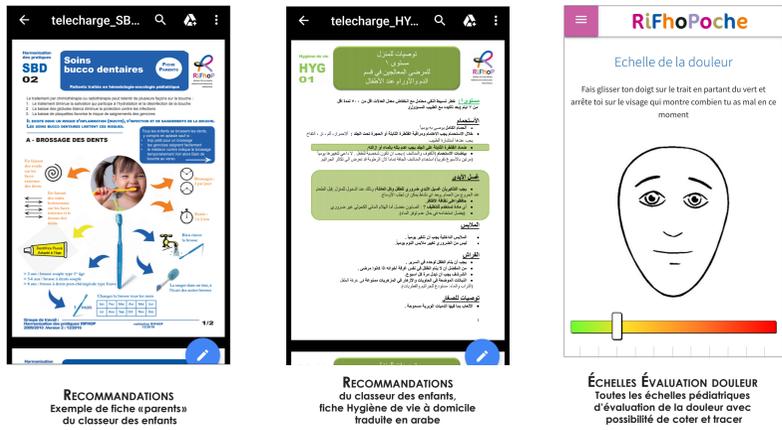
Le RiFhoPoche est un outil pédagogique et mnémotechnique disponible hors connexion pour les personnels hospitaliers ou libéraux lorsque ceux-ci sont sur leur lieu de travail :

- Accès immédiat aux documents du RIFHOP
- Échelles d'évaluation de la douleur
- Tutoriels de soins infirmiers
- Lexique spécialisé
- Etc.

Matériel et méthode

- Groupe de travail : professionnels du RIFHOP et de centres hospitaliers adhérents
- Listing des besoins
- Adéquation entre faisabilité technique et budget
- Rédaction du cahier des charges
- Choix d'un développeur : deux entreprises ont été mises en concurrence
- Financement :
 - 1^{ère} version, deux associations de familles de patients
 - 2^{ème} version, pour la plus grande partie financée par un laboratoire
- Développement : a duré environ 6 mois
- Diffusion :
 - Familles : présentation et téléchargement de l'application à la première visite à domicile par la coordinatrice du Rifhop
 - Professionnels : informés par mailings, Journal du Rifhop, page Facebook, site Internet et présentée lors des staffs médicaux et de nos formations

Captures d'écran profil Familles

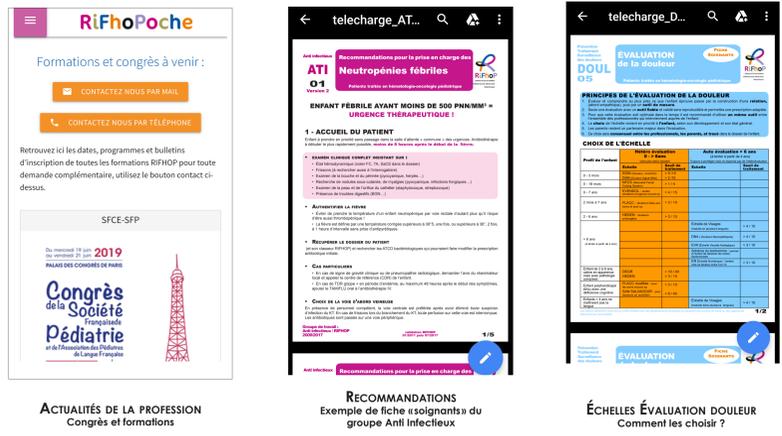


RECOMMANDATIONS
Exemple de fiche «parents» du classeur des enfants

RECOMMANDATIONS
du classeur des enfants, fiche Hygiène de vie à domicile traduite en arabe

ÉCHELLES ÉVALUATION DOULEUR
Toutes les échelles pédiatriques d'évaluation de la douleur avec possibilité de coter et tracer

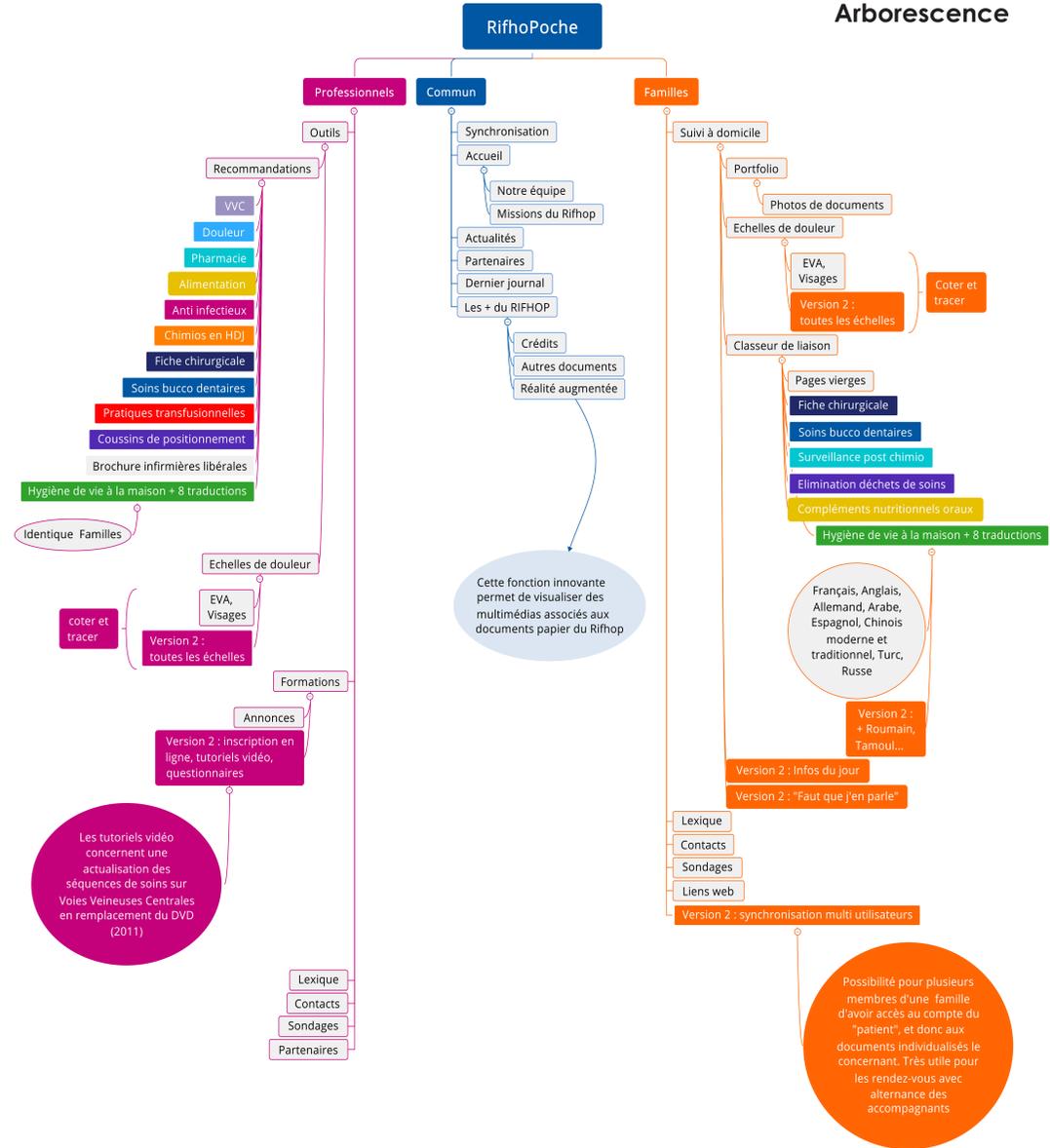
Captures d'écran profil Professionnels



ACTUALITÉS DE LA PROFESSION
Congrès et formations

RECOMMANDATIONS
Exemple de fiche «soignants» du groupe Anti Infectieux

ÉCHELLES ÉVALUATION DOULEUR
Comment les choisir ?



Discussion

- Sécurisation des données : ce point a requis toute notre attention. Dans la version n° 2, les données médicales concernant les enfants ne seront incrémentées que par les parents (Portfolio) s'ils le souhaitent. Elles seront hébergées sur un serveur sécurisé dédié aux données médicales
- Collaboration avec des associations de parents à prévoir sur les versions à venir
- Version AJA ?
- Critères d'évaluation supplémentaires : courbes des installations et désinstallations, nombre et détail des scans effectués grâce à la Réalité augmentée, retours des familles et des équipes
- Stage ou un audit de communication envisagé



Évolution : Version n°2, fin 2019

- Ergonomie améliorée
- Web service intégré
- Toutes les échelles d'évaluation de la douleur (11) avec cotation et traçabilité
- Refonte de la page formation : inscription en ligne, tutoriels vidéo, questionnaires de satisfaction
- Sondages : remontée d'informations non nominatives sur le serveur d'emage-in-3D pour statistiques
- Suivi au domicile : envoi de données remplies par les parents sur un serveur sécurisé (Portfolio amélioré : «Infos du jour» et «Faut que j'en parle»)
- Synchronisation multi utilisateurs au sein d'une famille

Résultats

- Les PDF se téléchargent une seule fois à la demande et sont ensuite directement consultables sur l'application, hors connexion internet
- La mise en ligne étant récente, nous avons encore assez peu de recul pour pouvoir l'évaluer de façon approfondie
- nombre des téléchargements satisfaisant : environ 600 mi juillet 2019
- sondages : satisfaction unanime